

شرح خطاهای دریافتی در محیط کلاس آنلاین

۱۰۰۱: اتصال به اینترنت قطع شده است. لطفا پس از اتصال مجدد ، تلاش کنید.

۱۰۰۲: فایروال یا آنتی ویروس ، اتصال را مسدود کرده است. آنها را غیر فعال کنید و برای اتصال مجدد تلاش کنید. اتصال اینترنت کاربر را نیز بررسی کنید.

۱۰۰۴: تلاش برای برقراری تماس صورت گرفت اما با خطا مواجه شد. این خطا دارای ۲۴ علت احتمالی می باشد.

چنانچه در کلاس تنها یک یا دو نفر خطا را دریافت می کنند، مشکلی در برگزاری کلاس وجود ندارد. در صورت دریافت خطا توسط نیمی از کاربران و یا بیش از آن با واحد پشتیبانی تماس حاصل نمایید. در غیر این صورت اتصال اینترنت کاربر را بررسی کنید. در مواقعی با عوض کردن مرورگر و یا اینترنت خطا برطرف خواهد شد.

۱۰۰۶: زمان تماس به پایان رسید (Time out) . لطفا از اتصال اینترنت خود اطمینان حاصل نموده و مجدد تلاش کنید.

۱۰۰۷: برای برقراری ارتباط و اتصال به پورت مرورگر و سرور تلاش می کنند، اما با خطا مواجه می شوند. علل احتمالی:

NAT (زیرساخت شبکه اینترنت) اتصال را مسدود می کند. در صورت امکان با اینترنت جایگزین دوباره امتحان کنید.

فایروال و یا آنتی ویروس اتصال / پورت های UDP را مسدود می کند. آنها را غیر فعال کنید و برای اتصال مجدد تلاش کنید.

۱۰۰۸: انتقال تماس ناموفق بود و وقفه ای در آزمون اکو در کلاس اتفاق افتاد. (در این حالت ، صدای تست اکو نیز احتمالاً کار نمی کند). چنانچه در کلاس تنها یک یا دو نفر خطا را دریافت می کنند، مشکلی در برگزاری کلاس وجود ندارد. در صورت دریافت خطا توسط نیمی از کاربران و یا بیش از آن با واحد پشتیبانی تماس حاصل نمایید. در غیر این صورت اتصال اینترنت کاربر را بررسی کنید. در مواقعی با عوض کردن مرورگر و یا اینترنت خطا برطرف خواهد شد.

۱۰۰۹: اتصال اینترنت کاربر را بررسی کنید. در مواقعی با عوض کردن مرورگر و یا اینترنت خطا برطرف خواهد شد.

۱۰۱۰: پس از پذیرش تماس ، مرورگر مشتری و سرور برای فعال سازی صدا تلاش می کنند. در برخی از تنظیمات شبکه ، این تلاش و مذاکره مدت طولانی به طول می انجامد و با خطا مواجه می شود. لطفا دوباره تلاش کنید.

۱۰۲۰: مدیا به سرور دسترسی پیدا نکرد. چنانچه برای انتشار تصویر این خطا دریافت می شود، از یکی از حاضرین در کلاس بخواهید تصویر خود را فعال کند. در صورت فعال سازی موفقیت آمیز دوربین توسط حداقل یک کاربر، خطا مربوط به سیستم و یا اینترنت مورد استفاده می باشد.

در صورت دریافت پیامی مبنی بر عدم فعال سازی میکروفون و دوربین ، به علت وجود مشکل در سخت افزار یا نرم افزار سیستم، لینک (<https://test.webrtc.org>) را در مرورگر خود باز نموده و تست انجام دهید. در صورت دریافت خطا با یک متخصص جهت رفع آن مشورت کنید.